



CONDITII GENERALE DE VANZARE

Art.1.Obiectul si Definitii

1.1. Prezentele clauze reglementeaza raporturile juridice ce se vor stabili intre SC. Cefin Romania SRL, in calitate de Vanzator si clientii sai, in calitate de Cumparatori, privind conditiile ce vor sta la baza oricarei livrari de produse sau marfuri. Orice comanda data Vanzatorului conduce la acceptarea de catre Cumparator a prezentelor conditii generale de vanzare.

Art.2. Comenzi

2.1. Atragem atentia ca o comanda ferma naste in sarcina Cumparatorului obligatia achizitionarii produselor comandate. In cazul renuntarii la comanda din motive independente de Vanzator, Cumparatorul intelege sa compenseze prejudiciile aduse prin pierderea unui procent de 50% din valoarea marfii comandate.

2.2. Orice oferta de pret are un termen de valabilitate de 7 zile si de aceea, anterior intocmirii unei comenzi trebuie sa va asigurati ca informatiile de pret si stoc pe care le detineti sunt actuale.

Art.3. Calitatea produselor

3.1. Produsele vor corespunde cerintelor legale de calitate in vigoare referitoare la accesul pe teritoriul Romaniei, conform certificatului de garantie si calitate.

Art.4. Ambalaj si etichetare

4.1. Orice produs livrat de Cefin Romania catre clientii sai are aplicat fie pe ambalaj fie pe produs o eticheta cu urmatoarele specificatii: denumire produs, cod produs sau cod propriu de identificare. In cazul dezlipirii etichetei sau pierderii acesteia, ne rezervam dreptul de a nu accepta produsul reclamat. Codul propriu de identificare certifica daca produsul reclamat este cel comercializat de Cefin Romania. Codurile utilizate pentru ambalajele colective sunt diferite de cele ale produselor individuale.

Art.5. Acceptarea produselor

5.1. Cumparatorul poate sa refuze marfa livrata numai daca sunt semne vizibile de deteriorare.

Reclamatii privind **cantitatea si calitatea produselor** comandate si livrate se admit in urmatoarele conditii:

5.1.1. In cazul livrarii prin firma de distributie intragrup(cu logistica de livrare Cefin Romania)

Reclamatii privind diferentele de receptii – **numar repere**, in conformitate cu cantitatea inscrisa in factura se admit numai daca sunt sesizate agentului de distributie(sofer), in momentul livrarii. Orice diferenta cantitativa trebuie mentionata pe **factura de insotire** a pieselor.

Orice diferenta calitativa – **repere avariate** trebuie mentionata pe factura de insotire a pieselor inainte de semnarea si stampilarea acesteia. Daca piesa avariata constituie un singur reper pe factura, se va prelua imediat retur de catre agentul de distributie impreuna cu **factura in original**. Daca pe factura sunt mai multe repere, piesele avariate se vor prelua retur de agentul de distributie(sofer), insotite de **aviz de expeditie si copie factura** cu mentiunea necesara.

5.1.2. In cazul livrarii prin firma de curierat

Reclamatii privind diferentele de receptie – **numar colete**, in conformitate cu numarul de colete inscrise in formularul de expeditie – AWB, se admit numai daca sunt sesizate agentului de distributie in momentul livrarii. Orice diferenta cantitativa trebuie mentionata la rubrica observatii din **AWB**, concomitent cu incheierea unui **proces verbal** standard al firmei de curierat. Aceste documente se vor transmite in maxim **24 ore** de la intocmire la **punctul de lucru Cefin Romania** de care apartine Cumparatorul.

☒☒Reclamatii privind diferentele calitative – **colete avariate**, se admit numai daca sunt sesizate agentului de distributie in momentul livrarii.

☒☒Orice **diferenta calitativa** trebuie mentionata la rubrica observatii din **AWB**, inainte de semnarea acestuia, precum si in **procesul verbal** standard al firmei de curierat. De asemenea, Cumparatorul in prezenta agentului de distributie va inventaria continutul coletului avariata. Piesele deteriorate se vor consemna atat pe **fisa de retur** cat si pe **procesul verbal** standard al firmei de curierat. Aceste

documente se vor transmite pe fax sau pe email, in maxim **24 ore** de la intocmire catre **punctul de lucru Cefin Romania** de care apartine Cumparatorul.

☒☒Orice diferenta de receptii – **numar repere**, in conformitate cu cantitatea inscrisa in factura de insotire si orice diferenta calitativa – **repere avariate constatate** de Cumparator in mometul verificarii continutului coletelor – se admit numai daca sunt sesizate in scris, la **punctul de lucru Cefin Romania**, in maxim 24 de ore de la distributie prin firma de curierat.

☒☒In cazul **pieselor fragile**: parbrize, faruri, oglinzi, trebuie sa verificati in momentul livrarii calitatea si integritatea acestora in cazul livrarii prin firme de curierat. Orice reclamatie ulterioara nu va fi luata in considerare

Art. 6. Returul produselor

6.1.Orice cerere de retur marfa se va analiza doar daca este transmisa pe fax sau pe email de Cumparator prin completarea formularului **Fisa de retur** la rubrica A. Formularul **Fisa de retur** trebuie obligatoriu semnat si stampilat de Cumparator si trebuie sa cuprinda explicatiile necesare analizei returului.

Raspunsul la cererile de retur se transmite pe formularul **Fisa de retur** de catre persoanele autorizate cu analiza retururilor, semnate si stampilate de Vanzator in maxim 48 de ore de la primire.

6.2. Conditii de retur

6.2.1.Se admit la retur **piesele din sortimentul de stoc si la comanda speciala**, cu anuntarea prealabila a Vanzatorului, numai daca in baza datelor prezentate de Cumparator piesele au fost oferite si livrate gresit de Vanzator. In ambele cazuri trebuie respectat implicit si termenul de reclamatie, care curge de la data facturarii, in urmatoarele conditii:

_ termen de reclamatie – intre 0-15 zile calendaristice de la data facturarii se accepta fara taxa de retur
_ termen de reclamatie - intre 16-30 zile calendaristice de la data facturarii se accepta cu taxa de retur de 20% din valoarea pieselor returnate

_ termen de reclamatie – peste 30 zile calendaristice de la data facturarii nu se accepta returul

6.2.2.Se admit la retur **piesele din sortimentul de stoc identificate gresit de Cumparator**, in urmatoarele conditii:

_ termen de reclamatie – intre 0-15 zile calendaristice de la data facturarii fara taxa de retur
_ termen de reclamatie – intre 16-30 zile calendaristice de la data facturarii se accepta cu taxa de retur de 20% din valoarea pieselor returnate

_ termen de reclamatie – peste 30 zile calendaristice de la data facturarii nu se accepta returul

Important!

Daca valoarea retururilor este egala sau mai mare cu 30% din valoarea totala facturata lunar clientului de catre Vanzator se aplica taxa de penalizare de 20% si pentru intervalul 0-15 zile.

6.2.3 Se admit la retur **piesele la comanda speciala identificate gresit de Cumparator** numai in anumite cazuri speciale, in functie de decizia furnizorului si cu respectarea urmatoarelor conditii:

_ termen de reclamatie – maxim 15 zile calendaristice de la data facturarii cu taxa de retur de minim 30 % din valoarea pieselor returnate (numai cu acceptul furnizorului)

_ termen de reclamatie – peste 15 zile calendaristice de la data facturarii nu se accepta returul

Important!

Nu se admit la retur indiferent de motivul solicitarii returului:

☒☒Piese care au fost deja montate sau daca au existat incercari in acest sens

☒☒Piese vopsite

☒☒Piese fara ambalajul original

☒☒Piese electronice, module de comanda, calculatoare, etc., care au sigiliul indepartat

6.3. Conditii de depozitare, manipulare,transport

6.3.1.Pentru **retururile de marfa aprobate**, responsabilitatea ambalarii si asigurarea pieselor fragile este in sarcina Cumparatorului.

Piesele de retur aprobate trebuie insotite de:

- formular **Fisa de retur** aprobat de persoanele autorizate de Vanzator

- **aviz de expeditie** emis de Cumparator

☒☒Pentru a evita la receptia fizica, refuzul retururilor aprobate, Cumparatorul trebuie sa protejeze ambalajul original al pieselor, fara aplicarea directa a etichetelor cu adresa destinatarului, banda adeziva, AWB etc.

Daca ambalajul este deteriorat sau lipseste, ne rezervam dreptul de neacceptare a returului de marfa.

☒☒ Marfa implicata trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii: sa fie in stare perfecta pentru valorificare, sa nu prezinte urme, lovituri, zgarieturi. Daca marfa nu este conforma si nu este insotita de documentele mentionate, ne rezervam dreptul de a nu ridica returul (in cazul livrarilor cu masini proprii) sau de a respinge reclamatia, fara analiza motivului de retur, iar costurile de transport pentru expediere sunt suportate de Cumparator (daca retururile sunt trimise la sediul Cefin Romania cu firme de curierat).

☒☒ Ridicarea returului acceptat de Vanzator se efectueaza in termen de 48 de ore de la aprobarea fisei de retur, prin firma de distributie intragrup - sau prin firma de curierat agreata, numai in baza unei **comenzi de preluare marfa**, transmisa de Centrul de Vanzare la departamentul logistica sau firmei de curierat.

☒☒ In cazul in care marfa implicata nu are aviz favorabil pe fisa de retur, agentii de distributie sau reprezentantii firmei de curierat nu vor ridica marfa.

☒☒ In cazul in care returul aprobat nu se preda la depozitele Cefin Romania sau agentilor de vanzari in maxim 10 zile lucratoare de la data acceptului Vanzatorului pe formularul **Fisa de retur**, ne rezervam dreptul de a refuza returul de marfa.

6.3.2. Pentru returul pieselor la schimb responsabilitatea ambalarii si asigurarea pieselor fragile este in sarcina Cumparatorului.

☒☒ In cazul comenzilor cu piesa la schimb, **piesa veche** se returneaza de catre Cumparator in termen de 10 zile lucratoare de la data facturii, fara accept pe fisa de retur, insotita de aviz de expeditie si fisa de retur, costurile fiind suportate de catre Vanzator.

☒☒ Piesa veche trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii: sa fie asamblata si curata, sa fie returnata in ambalajul in care s-a livrat piesa noua, sa prezinte doar urme de uzura normala de functionare. In caz contrar, ne rezervam dreptul de a nu storna factura de garantie si de a nu returna contravaloarea acesteia.

Art. 7. Litigii

Eventualele litigii ce ar putea rezulta din executarea prezentelor conditii generale se vor rezolva in instanta de competenta careia apartine sediul societatii Cefin Romania.

VÂNZĂTOR
S.C. CEFIN (ROMANIA) SRL