



## Certificat de garantie si calitate

Certificam prin prezenta, ca produsele, ce fac obiectul prezentei facturi, sunt importate sau distribuite de firma CEFIN ROMANIA Srl si sunt originale sau interschimbabile cu piesele originale, conform cataloagelor si listelor editate de producatori. Produsele sunt fabricate conform normelor europene de calitate si certificate de catre producatori cu EN DIN ISO 9001/9002; QS9000, TUV etc.

**Se acorda garantie pentru produsele comercializate de Cefin Romania Srl, dupa cum urmeaza:**

Art.1 . In relatia comerciala incheiata intre **SC Cefin (Romania) SRL** si un **consumator**, definit ca atare prin **OG 21/1992**, drepturile acestuia (consumatorului) fiind cele prevazute in **Legea nr.449/2003**, in special Art.9-14, **garantia acordata este de 24 de luni de la data cumpararii produsului.**

Art .2. In relatia comerciala dintre **SC Cefin (Romania) SRL** si un alt **agent economic** (societate comerciala, etc.), in cadrul **Contractului de Garantie** guverneaza urmatoarele reguli:

**Termenul de garantie este de 18 luni de la data livrarii, cu exceptia produselor ce au o durata medie de utilizare mai mica (de ex. anvelope , acumulatori – 12 luni, radiocasetofoane – 12 luni, etc.). Amortizoarele si piesele incluse in sistemul de suspensie al vehiculului care contin elemente de cauciuc sunt garantate 18 luni, dar nu mai mult de 60.000 km.**

Termenul de garantie curge de la data vanzarii produsului.

**Vanzatorul este exonerat de raspunderea privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:**

Art. 2. Piesa nu a fost montata intr-un service de specialitate autorizat de RAR pentru tipul de vehicul/produs corespunzator piesei vandute si tipului de operatiuni specifice, sau de catre producatorul autovehiculului;

Art. 3. Piesele electrice , componentele electronice, piesele care functioneaza in ulei (cutie viteza), pompele de servodirectie, casetele de directie care nu au fost montate respectand specificatiile tehnice de montare ale fabricantului auto sau in service-ul Vanzatorului;

Art. 4. Piesa s-a defectat datorita unui montaj incorect sau datorita montarii impreuna cu piesele conexe uzate, defecte sau modificate;

Art. 5. Piesa a fost gresit aleasa sau a fost utilizata pentru alt scop decat cel indicat in catalogul producatorului;

Art. 6. Piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de inlocuit;

Art. 7. Piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a autovehiculului, neefectuarii reviziilor periodice conform recomandarilor producatorului autovehiculului. Service-ul care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile sau reglajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator;

Art. 8. Autovehiculul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploatat in conditii necorespunzatoare: porniri cu robot sau prin tractare, depasirea greutatii maxime admise, modificarea instalatiei electrice, alte modificari de orice natura;

Art. 9. Autovehiculul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura (socuri termice, electrice, mecanice);

Art. 10. Piesele prezinta urme de lovituri, zgarieturi, indoituri, rupturi, deformari sau au suferit actiunea unor factori externi procesului normal de functionare;

Art. 11. Piesele prezinta o uzura normala, fireasca.

**Piesele ce fac obiectul unei reclamatii in garantie vor fi expediate de catre cumparator insotite de urmatoarele documente:**

Art. 12. factura de achizitie de la Cefin Romania SRL (copie);

Art. 13. dovada efectuarii platii;

Art. 14. deviz de montaj in service autorizat RAR pentru tipul de vehicul/produs corespunzator piesei vandute si tipului de operatiuni specifice in care sa fie mentionata data montarii si nr de kilometri la montare/demontare, insotit de factura fiscala;

Art. 15. copie dupa autorizatia RAR a service-ului in care s-a efectuat reparatia;

Art. 16. nota de constatare emisa de un service autorizat RAR prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea;

Art. 17. copia dupa certificatul de inmatriculare al autovehiculului;

Art. 18. Certificatul de garantie in original.

Orice reclamatie se primeste in scris si se va raspunde in termen de 10 zile de la data inregistrarii. In cazurile speciale in care nu se poate constata deficienta in cadrul societatii si este necesara efectuarea unei expertize de catre firma producatoare a produsului, ne rezervam dreptul de a remedia reclamatia la data primirii rezultatelor din partea producatorului.

**Nu se acorda termenul de 18 luni la urmatoarele categorii de piese:** filtre, becuri, stergatoare de parbriz, burdufe, bujii de aprindere si incandescente, garnituri metaloplastice si simeringuri, curele de transmisie si distributie, elemente de aprindere.

**Se exclud din garantie turbosuflantele care au fost montate fara a indeplini conditiile de instalare si montaj din anexa *Procedura montare turbosuflanta* (care sa fie detaliate in devizul de montaj).**

**Am luat la cunostinta despre conditiile privind Garantia.**

Semnatura Client: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_\_\_

Factura (Aviz) Nr.: \_\_\_\_\_

DECLARATIE DE CONFORMITATE

**Nr. 27 / 09.01.2006**

Noi, SC Cefin (ROMANIA) SRL, cu sediul in strada Italia nr.1-7, com. Chiajna, 077040 jud. Ilfov, inregistrata la Registrul Comertului cu nr. J23/1881/2004, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotararea Guvernului nr. 1.022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii si protectia mediului, ca produsul/serviciul (piese de schimb auto si accesorii):.....

.....(denumirea, tipul sau modelul, numarul lotului, sarjei sau seriei, eventual sursele si numarul de exemplare) la care se refera aceasta declaratie nu pune in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, nu produce un impact negativ asupra mediului si este in conformitate cu: Decretul 371/1976 (Acordul privind adoptarea conditiilor uniforme de omologare si recunoastere reciproca a omologarii echipamentelor si pieselor de schimb pentru vehicule cu motor, din 20/03/1958 – Acordul de la Geneva, si reglementarile anexe E/ECE/324, E/ECE/TRANS/505), HG 1219/2000, OG 80/2000, RNTR-4 (Ordinul 2135/2005).

Unitati Service Cefin (Romania) srl:

Cefin Romania Bucuresti	Str. Italia 1-7, com. Chiajna, jud. Ilfov	021 / 202.60.40, 220.20.60
Cefin Romania Arad	Calea Zimandului, poarta 1 (Sere)	0257 / 257.366, 281.252
Cefin Romania Timisoara	Calea Sagului DN59, km 8+700	0256 / 309.174, 292.181
Cefin Romania Ploiesti	Sat Tatarani, DN1 km.57	0244 / 576.682, 576.683
Cefin Romania Pitesti	Str. Depozitelor, Aleea ACH	0248 / 223.264, 223.263
Cefin Romania Constanta	Str. Aurel Vlaicu nr. 186	0241 / 629.800, 629.801
Cefin Romania Galati	Str. Combinatului nr.2 (incinta ARCOM)	0236 / 460.100, 417.098

Vanzator  
SC Cefin Romania SRL